

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №10 «Ласточка» Бавлинского муниципалжного района РТ
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия.	в течение года, постоянно	Мирзаева З.О., заведующий	Наличие на официальном сайте организации информации в разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности информации о целевых ориентирах на этапе завершения дошкольного образования.	01.09.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	Созданы оборудованные помещения для лабораторий и/или мастерских (объектов для проведения практических занятий).	В течение года дополнять	Мирзаева З.О., заведующий	Приобретено современное оборудование согласно требованиям ФГОС ДО.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	-монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ДОУ инвалидов; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом; -помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	2020-2022гг	Мирзаева З.О., заведующий	Финансирование отсутствует.	2020-2022гг
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.	Постоянно	Мирзаева З.О., заведующий	Продолжать работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.	Постоянно

непосредственном обращении в образовательную организацию.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг готовы рекомендовать ДООУ родственникам и знакомым.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	Постоянно	Мирзаева З.О., заведующий	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности.	В течение года